CONDICIONES DE COMPRA

Las siguientes condiciones generales de contratación son aplicables a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, https://www.jardinplanet.com.

Te invitamos a leer atentamente estas condiciones y nuestra Política de Privacidad antes de realizar tu pedido. Si no estás de acuerdo con alguna de ellas, por favor, no realices ningún pedido.

Identidad y titularidad de la web

- **TITULAR:** BORAKIC SL
- **CIF / NIF:** B26916320
- **DIRECCIÓN:** Pz. Villa Castelldefels 4 Picasso BC, Of. AJL 29006 Málaga
- **DIRECCIÓN WEB:** www.jardinplanet.com

Si tienes preguntas sobre cómo utilizamos tus datos personales o si deseas darte de baja de alguno de nuestros servicios, te invitamos a visitar nuestra Política de Privacidad.

Relación contractual

Cada vez que realices un pedido de compra a través de este sitio web, se constituirá un contrato de compraventa entre tú y BORAKIC SL (en adelante Jardinplanet). Este contrato se regirá por las Condiciones de Uso de esta web y, de forma específica, por las Condiciones Generales de Contratación que se detallan a continuación.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son aplicables a todas las ofertas y acuerdos relativos a la venta y entrega de productos de Jardinplanet. Antes de formalizar un pedido de compra en nuestra tienda online, deberás expresar tu conformidad con estas condiciones, así como con nuestro Aviso Legal y nuestra Política de Privacidad.

La aceptación de las Condiciones Generales de Contratación es vinculante. Solo podrás desvincularte de estas condiciones si Jardinplanet lo acuerda por escrito.

Condiciones de uso del website

El acceso, uso, navegación y participación en los servicios y actividades de esta web te otorgan, desde el inicio, la condición de Usuario. Si continúas navegando, se entenderá que aceptas de forma expresa, voluntaria y sin reservas las Condiciones de Uso de esta web. Si decides no aceptar estas condiciones, deberás abstenerte de acceder y/o utilizar los contenidos y servicios que ofrecemos.

La aceptación de las Condiciones de Uso implica que tú, como Usuario:

- Declara haber leído, entendido y comprendido en su totalidad el contenido de estas Condiciones.
- Declara que toda la información que nos facilitas al usar alguno de nuestros servicios es verdadera y exacta, sin limitaciones ni reservas.
- Aceptas explícitamente las Condiciones de uso y la Política de privacidad y de Cookies en relación con la finalidad del tratamiento de los datos que has informado previamente al enviarnos tu información personal.

El uso y acceso a este sitio web es gratuito, sin perjuicio del coste de conexión y datos a través de la red de telecomunicaciones que te proporcione acceso como Usuario.

Como Usuario, otorgas a BORAKIC SL el derecho de autorizar a terceros a ejercer los derechos otorgados a través de Jardinplanet bajo estas Condiciones de Uso.

Sistema de venta

Para realizar una compra, puedes elegir entre varias formas de hacernos llegar tu pedido:

- A través del «carrito de la compra» en línea.
- A través del «pedido off-line».
- Por correo electrónico a: clientes@jardinplanet.com

Impuestos aplicables

- Los precios de los productos expuestos en **www.jardinplanet.com/** incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que sea aplicable.
- Las compras que se entreguen dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.
- Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla, estarán exentas del IVA.

Forma de pago

Las formas de pago de los productos de Jardinplanet se pueden consultar en el momento de realizar la compra, pudiendo elegir entre los diferentes métodos disponibles.

Forma, gastos y plazo de envío

El Cliente podrá seleccionar la forma de envío entre las opciones disponibles para su zona. Debe tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega, variarán según el método de transporte elegido. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto seleccionado y de la viabilidad del suministro.

Para equipos voluminosos, el envío se realiza por grupaje y no de manera individualizada. El lugar de entrega debe permitir el tránsito, acceso y maniobra de camiones de gran volumen. Para equipos superiores a 3000 litros o al equivalente volumétrico > 3 m3, la entrega se realiza con tráiler. En todos los casos, la descarga no está incluida y el cliente deberá disponer de medios para realizarla en el destino.

Los plazos de transporte están disponibles en el pie de página de la web. Antes de confirmar tu pedido, te informaremos sobre los gastos de envío (si los hubiera) y plazos de transporte, ambos orientativos (no vinculantes), que aplican a tu pedido en concreto. Sin embargo, ambos pueden variar según las circunstancias específicas de cada pedido.

En caso de producirse una variación del coste de envío por causas extraordinarias, el Vendedor comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación, y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

Derechos del comprador y política de devoluciones

Los plazos de entrega son orientativos y no vinculantes. El catálogo que se muestra es meramente informativo, ya que los fabricantes o distribuidores no comunican anticipadamente las modificaciones. Esta situación impide

a Jardinplanet informar con exactitud a sus clientes sobre la disponibilidad de los productos y garantizar contractualmente un plazo de entrega determinado, ya que en el proceso intervienen factores como el tiempo de carga en origen, el envío a plataforma logística y las rutas disponibles de la delegación de destino del transporte. Sin embargo, tanto Jardinplanet como el resto de actores implicados se esfuerzan por ofrecer el mejor servicio.

Jardinplanet garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin coste, siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío.

De conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, que aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el Cliente que tenga la condición de consumidor (persona física que actúe con propósito ajeno a su actividad comercial o profesional) dispondrá de un plazo de catorce (14) días naturales desde la recepción del producto para ejercer su derecho de desistimiento sin necesidad de justificación.

Este derecho no será aplicable a empresarios o profesionales que realicen compras en el ámbito de su actividad comercial o profesional, ni en los demás supuestos excluidos por el artículo 103 del citado Real Decreto Legislativo.

Para ejercer este derecho, el Cliente deberá notificar a Jardinplanet su decisión de desistir mediante una declaración inequívoca dentro del plazo establecido. El Cliente deberá hacerse cargo de los costes directos de devolución y el producto deberá ser entregado junto con el albarán de entrega y, en su caso, la factura emitida.

El cliente podrá devolver cualquier artículo que haya comprado en Jardinplanet siempre y cuando los productos no hayan sido abiertos ni usados y conserven su precinto o embalaje original. En estos casos, Jardinplanet devolverá el dinero de la compra a través de un abono en la tarjeta de crédito, mediante una transferencia bancaria a la cuenta indicada por el cliente o mediante abono en su cuenta personal.

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de Jardinplanet, este será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: info@jardinplanet.com o por teléfono.

Obligaciones del cliente

Su compromiso y veracidad de los datos

El Usuario declara que los datos personales que facilita a Jardinplanet en cualquier tramo del uso de esta web son veraces.

Como Usuario, debes saber que eres el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse a Jardinplanet como responsable de este sitio web o a un tercero si completas cualquier formulario con datos falsos o de terceros sin contar con su consentimiento previo, causando engaño, daño o perjuicio.

Para mantener tus datos exactos y actualizados, te rogamos que nos comuniques cualquier variación que pueda darse en los datos facilitados.

El Cliente se compromete a facilitar la entrega del pedido solicitado, proporcionando una dirección de entrega

donde pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del Cliente de esta obligación, Jardinplanet no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el Cliente.

Legislación aplicable y jurisdicción competente

BORAKIC SL tiene su sede en España, por lo que estas Condiciones legales se han redactado en virtud de la legislación española y normativa aplicable de la Unión Europea. En caso de conflicto, reclamaciones o quejas derivadas o relacionadas con el uso de esta web quedarán sujetas a la citada legislación, sin perjuicio de los principios que regulan los conflictos de leyes aplicables a cada caso.

Las reclamaciones o quejas contra BORAKIC SL que provengan o estén relacionadas con la compraventa de alguno de los productos de Jardinplanet a través de esta web serán resueltas por el tribunal de la jurisdicción competente situado en la provincia donde se ubica la sede de BORAKIC SL, mencionada anteriormente en este texto.

Si accedes a este sitio desde una ubicación fuera de España, serás responsable de cumplir con todas las leyes locales e internacionales que te resulten de aplicación.