Política de Privacidad

En **BORAKIC SL**, estamos comprometidos con la protección de tu información personal. Tu privacidad y confianza son muy importantes para nosotros. En esta Política de Privacidad, te ofrecemos información clave sobre cómo tratamos tus datos personales.

Esta Política es aplicable a **www.jardinplanet.com**, de acuerdo con lo establecido en nuestro Aviso Legal y Condiciones de Uso. Te recomendamos que leas detenidamente lo que sigue. Si después de hacerlo tienes alguna duda, no dudes en contactarnos a través de nuestro correo electrónico: info@jardinplanet.com.

Responsable del Tratamiento y Cumplimiento Normativo

TITULAR: BORAKIC SL
CIF / NIF: B26916320
DIRECCIÓN WEB: https://www.jardinplanet.com/

Si tienes preguntas sobre el uso de tus datos personales o deseas darte de baja de alguno de nuestros servicios, puedes escribirnos a info@jardinplanet.com.

BORAKIC SL (en adelante Jardinplanet) respeta la legislación vigente en materia de Protección de Datos Personales, en particular el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo. Nos comprometemos a aplicar las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la confidencialidad y seguridad de tus datos personales, evitando cualquier alteración, pérdida o acceso no autorizado.

Garantizamos que tus datos se tratarán de manera lícita, leal y transparente, y que solo recogeremos tus datos con tu consentimiento explícito, informándote sobre la finalidad de su uso.

No compartiremos tus datos personales a menos que lo permita la ley, lo exijan las autoridades competentes o cuente con tu consentimiento previo e informado.

¿Qué es la Información Personal y Cómo la Tratamos?

La información personal se refiere a cualquier dato que pueda identificarte, como tu nombre, número de identificación, datos de ubicación, información de contacto y otros datos que te relacionen con tu identidad.

Información especialmente protegida incluye datos sensibles como raza, creencias religiosas, salud y preferencias sexuales. En **Jardinplanet**, no recogemos ni tratamos este tipo de datos.

El tratamiento de datos incluye cualquier acción que realicemos con tus datos, como recoger, almacenar, modificar o eliminar información personal.

Cómo Utilizamos Tu Información Personal

Queremos que sepas cómo manejamos tus datos personales para que puedas tomar decisiones informadas. Aquí están nuestros principios para el tratamiento de datos:

- **Licitud y Lealtad:** Siempre solicitaremos tu consentimiento antes de tratar tus datos para fines específicos.
- **Minimización:** Solo pedimos los datos estrictamente necesarios para el propósito del tratamiento.
- **Limitación del Plazo de Conservación:** Conservamos tus datos solo el tiempo necesario y te

informaremos sobre el plazo de conservación.
- **Confidencialidad:** Aplicamos medidas de seguridad para proteger tus datos de accesos no autorizados.
- **Transparencia:** Te proporcionamos toda la información sobre cómo tratamos tus datos personales.

Si tienes preguntas sobre el tratamiento de tus datos, no dudes en contactarnos a través de info@jardinplanet.com.

¿Cómo Obtenemos Tus Datos?

Recopilamos tu información personal a través de:

- Correo electrónico de contacto en nuestra web.
- Formulario de contacto.
- Formulario de registro de Clientes.
- Uso de cookies.
- Carrito de compras (durante el proceso de compra).

A través de estos medios, podemos recoger información como:

- Nombre y apellidos.
- DNI/NIF/CIF.
- Teléfono.
- Correo electrónico.
- Dirección postal.
- Empresa.
- Datos económicos para gestionar tu pedido.
- Comentarios o información que decidas compartir con nosotros.

Tu Compromiso y Veracidad de los Datos

Al usar nuestra web, confirmas que la información que nos proporcionas es veraz. Eres responsable de cualquier daño que pueda ocasionarse a **Jardinplanet** o a terceros si completas formularios con datos falsos.

Te pedimos que nos informes sobre cualquier cambio en tus datos para mantenerlos actualizados.

Consentimiento de Menores de Edad

No aceptamos datos de usuarios menores de 18 años. Si detectamos que un usuario es menor, no trataremos sus datos ni responderemos a sus solicitudes.

Jardinplanet se reserva el derecho de solicitar una copia de tu DNI para verificar tu edad si tenemos dudas.

Finalidad del Tratamiento

Los datos que nos proporciones se utilizarán para:

- Gestionar consultas a través del Formulario de Contacto.
- Enviarte comunicaciones comerciales si has dado tu consentimiento.
- Prestar el servicio solicitado según los términos acordados.
- Gestionar altas y bajas de registros de Clientes.

- Cumplir con obligaciones legales.

Al enviar cualquier solicitud a través de nuestros correos, aceptas esta Política de Privacidad y das tu consentimiento para el tratamiento de tus datos.

Transferencias Internacionales

En algunos casos, utilizamos herramientas y servicios de terceros para ofrecer nuestros servicios. Algunos de estos pueden estar ubicados fuera de la Unión Europea.

Nos aseguramos de que estos servicios cumplan con la legislación europea de protección de datos. Al aceptar esta Política, consientes expresamente cualquier transferencia internacional de datos.

Medidas de Seguridad

Jardinplanet aplica medidas técnicas y organizativas para proteger tus datos personales. Esto incluye el uso de protocolos de cifrado y autenticación para garantizar la seguridad de la información.

Revisamos y actualizamos nuestras políticas de seguridad regularmente para adaptarnos a nuevas tecnologías y requisitos legales.

Notificación de Brechas de Seguridad

Si hay una violación de la seguridad de tus datos, **Jardinplanet** notificará a la Agencia Española de Protección de Datos dentro de las 72 horas siguientes al incidente. También informaremos a los interesados si la violación implica un alto riesgo para sus derechos.

Ejercicio de Derechos

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad enviando un correo a admin@jardinplanet.com.

Al hacerlo, indica qué derecho deseas ejercer y adjunta una copia de tu DNI o documento identificativo.

¿En qué Consisten Estos Derechos?

- **Derecho de Acceso:** Saber qué datos tenemos sobre ti y cómo los tratamos.
- **Derecho de Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos.
- **Derecho de Supresión:** Pedir que eliminemos tus datos cuando ya no sean necesarios.
- **Derecho de Oposición:** Negarte a que tratemos tus datos en ciertas circunstancias.
- **Derecho a la Limitación del Tratamiento:** Decidir qué datos no deseas que tratemos en el futuro.
- **Derecho a la Portabilidad:** Solicitar que te enviemos tus datos en un formato estructurado.

¿Cómo Compartimos la Información con Terceros?

Compartimos tu información personal con terceros solo para prestar servicios o cumplir con obligaciones legales. Esto incluye:

- Socios comerciales y proveedores de servicios para la gestión de ventas y atención al cliente.
- Cumplimiento de obligaciones legales o a requerimiento de autoridades competentes.

Si hay una fusión o venta de nuestra empresa, nos aseguraremos de que la nueva entidad cumpla con esta Política de Privacidad.

Política de Cookies

Utilizamos cookies para mejorar la experiencia en nuestro sitio web. Las cookies son pequeños archivos que se descargan en tu dispositivo y nos ayudan a almacenar información sobre tu navegación.

Si deseas más información sobre el uso de cookies, visita nuestra Política de Cookies.

¿Durante Cuánto Tiempo Trataremos Tus Datos?

Conservaremos tus datos mientras exista una relación contractual o hasta que solicites su eliminación, siempre que el tratamiento sea adecuado y relevante.

Legislación Aplicable y Jurisdicción

Esta Política de Privacidad se rige por la legislación española y la normativa de la Unión Europea. Cualquier disputa relacionada con el uso de este sitio web se resolverá en los tribunales de la provincia donde se ubica **Jardinplanet**.

Reserva del Derecho a Modificar la Política de Privacidad

Jardinplanet puede modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas a partir de su publicación en el sitio web. Te recomendamos revisar esta Política regularmente.

Si no estás de acuerdo con las actualizaciones, puedes optar por no introducir tus datos personales en nuestros formularios o ejercer tus derechos según se indicó anteriormente.